

Q1. U 集團於幾年前開始從台灣聘任台籍幹部前往中國，人數多達四十多位，但三年下來能繼續留任者只達 20%，而公司內的中階主管流動非常嚴重，造成技術經驗延續性產生斷層，公司採用年年甚至經常加薪的方式以求改善或減緩此情況，但始終無法獲得有效的解決，如果開設專班有否解決此兩大問題的有效方式或建議？

A:

員工並未獲得企業有系統的教育訓練專業知識之知識庫管理、系統化的管理、企業文化塑造是最大關鍵。今時今日中國大環境的改變，企業面對的不僅是市場競爭甚至須面對競爭企業不當手段挖角，所以，以加薪、增加加班時數、增加員工福利.. 等方式以求達到留才的目的就會顯得效果不彰苦無對策！而每一家企業營業類別、文化特色、規章制度均有不同之處，對於無法留住中高階人才(包括台籍主管)問題點與產生原因也各有不同，所以新華衛管理學院對於企業開設專班期間均依照【客製化企業專班方案流程】(請參照附件)逐一且徹底執行(此方式與國際知名 McKinsey & Company 企業診斷模式同步)，包括對企業主與參加學員進行問卷及訪談，從中了解企業當前經營改善問題及擬定企業未來策略方針，進而設計企業所需側重的課程內容、企業遠景、領導風格、組織再造、精實管理...等，以求課程執行後達到企業投資培育人才與績效提升之最終目的。根據新華衛管理學院與 K 集團聯合舉辦課程完成後，針對 165 位學員(均為副理級以上)分別在六個月及十二個月進行課程效益評估 KPI，其效益提升平均值達 15%~20%，包括減少部門內耗(中高主管秉棄本位主義)、精實製程管理、提案改善效益、團隊合作契合度等提升之效能猶為顯著！

Q2. 如何才能培育出除了公司董事長總經理之外適當的專業經理人？  
(解決與分攤企業主的細項事務與任務執行)

A: 華人企業裡高階專業經理人通常需具有三項能力及一項標準，1. 靈活的思考能力 2. 準確的預測能力 3. 高抗壓管理能力 4. 企業忠誠度，前三項能力一般可經由訓練、組織、制度、分析等等方式完成或進行判斷，而第 4 項的標準在華人企業裡甚至日企中，唯一方式就是從基層主管漸進式的培養與觀察才能獲得，所以，解決上述問題的最佳方式應是對現有中高階主管進行部門間的輪調訓練與觀察分析，從中遴選最適當的人選，減少甚至捨棄從外部直接高薪聘用專業經理人的模式。

Q3. 其他企業對於學員費用的支付補助是如何進行?如何能保障給予學位方式的培訓獲得學位後主管仍能繼續為公司奉獻心力?(不希望因為給予相當的培訓投資,學員獲得能力提升及學位後卻投入競爭敵營)

A: 根據新華衛管理學院為企業開設企業專班經驗及數據紀錄顯示,企業開設專班如要達成最佳的學習效果及企業培育人才最佳效益, **主要關鍵有三,第一,豐富實務經驗師資群及符合企業需求的課程內容。第二,學費必須讓學員分擔一部分**(不管是10%或30%或50%),學員自身有繳費,學習必定更認真更積極,反之,學員完全不付費淪為被動式學習則學習態度效果必定大打折扣。**第三,企業主(總經理董事長)必需全程參予**,試問?企業主都全勤全神貫注在課堂上,主管們也必定效仿,另外基層主管的見解或真話,在課堂上的《新同學關係中》也能獲得正面的效益。企業專班的成敗直接影響中高階主管的留任意願及降低中高階主管的流動率,新華衛同時也建議企業與受培訓主管進行服務年限的合約簽立,進一步確保培訓課程的投資保障。

Q4. 在開設企業專班的規劃設計中,與其他顧問公司所開設的課程有哪些不同?課程開設後如何評定學員們的學習效果及為公司為部門帶來哪些效益?售後服務有哪些?

A: 新華衛管理學院所開設的企業專班中具有三大特色和兩大優勢有別於其他單位所開設課程 **特色一『課程與歐美日接軌、理論與實務兼備』**引用最新的歐美日管理新知及中國大陸、台灣特別管理方法加上專案導入式學習,讓學員聆聽課程案例時感同身受並即學即用,同時加強成本P失敗之案例及精闢解析,引導學員進行換位思考~「成巧鼎馱」是失敗之母」。**特色二『歐美日海歸及台灣頂尖院校師資群』**師資來自台灣一流大學,包括台灣大學、清華大學、交通大學、政治大學、中興大學、成奶j學、中央大學等知名學者,皆是領先專業領域與學術地位崇高,同時兼具豐富實務經驗的教授群,提供學員學習前瞻性的國際視野,透析全方位企業管理新理念。新華衛管理學院是目前亞太區唯一結合各校名師的教育團隊,依據新華衛管理學院針對超過1000位學員課後問卷調查結果顯示,學員對於新華衛管理學院承辦MBA整體課程滿意度中,對於師資滿意度**平均高達7.18**(滿分為8.0)。**特色三『亞太區最適合台商企業專業經理人的MBA課程』**新華衛管理學院審慎遴聘各校名師,並克服歐美管理專業上對於亞太區華人台商學員語言翻譯上的障礙,減少對專業術語與管理新知認同上的差異,採以理論與實務並進方式進行,由知名教授群與美國校方共同組成學術委員會,針對校方規定之課程內容、授課案例、成績評定...不斷精進,以求達到學員們在完成課程時也能夠達到精進管理實務的應用與提升。

### 優勢一『培訓企業中高階主管成為企業永續經營之核心團隊』

新華衛管理學院為各大企業開辦企業專班超過16年，累積的豐富經驗及企業反饋的數據結果顯示，讓企業中高階主管擁有一個核心文化，**建立共同的理念，共同的文化，共同的目標**，共同研究企業成本P失敗案例，建立企業共同語言，**創建具有競爭優勢的團隊來達成共同願景**，這是**企業獲利及永續經營的最直接有效方式**。

### 優勢二『完整的課程規劃增加學員實務應用及延續學習效果』

企業努力為各部門甚至所有員工開設不同類別的課程，感受了課程的激情，卻忽略了課程實質的效益，**興奮劑的效果往往在短短的數週甚至數天就失去效用**。新華衛所承辦的企業專班課程經過完整的課程規劃，在學習與實務應用中相互印證，在團隊小組討論與立場轉換切身體驗中相互論述，並於課後進行作業繳交報告，讓每位學員**能聽到、聽懂、感受到、應用得到與實際執行(願意執行)**，並透過新華衛管理學院教學平台，讓企業受培訓學生的上課出缺勤、課堂表現、小組成績、報告成績、個人成績均能有效管理及直接反映給企業作為評核依據。

### 『新華衛管理學院辦學宗旨~終身學習』

由新華衛管理學院所開辦的課程所有學員或校友，均可以在開班開課地區上課 前提出申請，即可以免費旁聽最新最具實務應用的專業課程，同時校方會免費 提供給旁聽生一份課程講義。**亞太地區目前有八個地區中心，印尼、泰國、深圳、東莞、廈門、浙江(嘉善、杭州)、天津、蘇州(包括昆山)**。

Q5. 如果以 20 位學員開設專班情況下，能否開放公司員工前來旁聽?(是否有限制)

A: 可以!新華衛教育建議企業開設專班時，**適度選擇五大專業課程(建議不超過 7 門課)**開放給**不超過 20 位旁聽學員**的方式進行，開放旁聽課程的選擇及旁聽學員人數限制，對於已經繳交學費的學員學習效果來說是非常有必要的。(旁聽生須遵守上課規定)

Q6. 申請報讀有什麼條件資格限制或要求?

A: 台籍人士或大陸籍企業家主管均可報讀，大學本科以上不需補修學分，最高學歷為**大專或專科(需 3 年以上工作經驗)**需補修學分(依照英文成績單進行選定補修學分及科目)，**高中高職中專學歷具有七年以上工作經驗及管理經驗者另有補修學分學科規定**，完成後即可報讀。

Q7. 申請報讀應該繳交哪些資料?最高學歷是台灣的學校又經常身在大陸，英文成績單及英文畢業證明是否能委託由新華衛學務代為申請?

A: 1. 請參考申請報讀文件繳交清單。

2. 可以!簽立授權書後即可由新華衛學務代為進行申請英文成績單與畢業證明(以台灣的學校為主)。

3. 中國學生的畢業證書及學位證書和成績單，必須經中國官方公證單位翻譯成英文版，並經公證單位認證。